삼성전자주식회사

■ 주 ˙˙소 : 광주광역시 광산구 오선동 272번지
■ 제조원 : 삼성광주전자 주식회사

고객문의전화

서비스센터대표번호

전국어디서나 1588-3366

제품모델명, 고장상태, 연락처를정확히알려주시면고객여러분의 궁금점을 언제나 친절하게상담, 빠른서비스를제공합니다.

고객상담실
서울 02`-`541-3000 080`-`022`-`3000
부산 051`-`861-3000 080`-`051`-`3000

인터넷홈페이지
http://www.zipel.co.kr

AS마크란?
국가기관인 산업자원부 기술표준원 에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

DA68-01091E
REV(0, 2)

SR-S575CC
SR-S575LC
SR-S575HC
SR-S575DU
SR-S575XT
SR-S625CC

zipel

SIDE BY SIDE TYPE
REFRIGERATOR

http://www.zipel.co.kr

지펠

고객문의무료전화
080-030-3366
통화가능시간 : 08:30 ~ 17:30

안전을 위한 주의 사항은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

이 제품은 국내(대한민국)용 입니다.
전원, 전압이 다른 나라에서는 사용할 수 없습니다.
이 사용설명서에는 제품 보증서가 기재되어 있습니다.

차 례

준비편

표시부의 기능 ——— 2
안전을 위한 주의사항 ——— 3
설치방법 ——— 5

사용편

온도조절방법 ——— 7
올바른 식품저장 위치 ——— 9

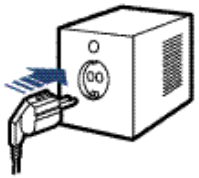
기타사항

청결을 위한 손질 ——— 11
간단한 확인 조치 ——— 13
고장이 아닌 경우 ——— 14
제품규격 ——— 15
재활용 정보안내 ——— 16
보증서 ——— 17

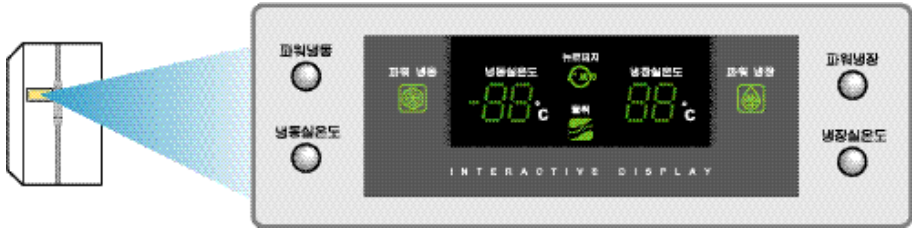
이 냉장고는 ac220V 전용입니다.

ac110V 전원으로 사용하려면

- 승압용 트랜스 (용량:2KVA이상)를 시중에서 구입하여 냉장고 전용으로 쓰세요.
- 용량이 맞지 않는 승압용트랜스를 사용할 경우 냉장고 고장의 원인이 됩니다.



표시부의 기능



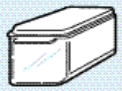
뉴로퍼지 — 냉장고 작동시에는 항상 켜지며, 냉동실/냉장실에 따로있는 냉각기, 냉각팬이 작동중임을 나타냅니다.

탈취 — 냉장고 작동시 저절로 냄새를 없애주며, 표시등은 항상 켜져 있습니다.

참조 ● 냉장고 문이 15도 이상 열린 경우 2분 후에 경보음이 1분마다 약 10초씩 울려 문이 열려 있음을 알려주는 문단속 기능이 있습니다.

부속품

부품들을 확인하시고,
부품을 따로 구입하시려면
삼성전자 서비스센터로
전화하여 물어 보세요.



계란저장용기 1개

사용설명서/보증서

주의 제품보증서가 없으면 서비스를 받을 수 없습니다.

안전을 위한 주의사항

사용자의안전을지키고재산상의손해등을막기위한내용입니다.
반드시읽고올바르게사용해주세요.

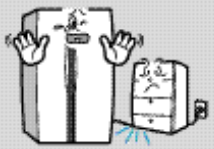
전원 및 설치

전원 관련

헐거운 콘센트나 손상된 전원플러그 및 코드는 사용하지 마세요.
●감전, 화재의 위험이 있습니다.

코드부분을 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
●감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 파손되지 않도록 하세요.
●감전, 화재의 위험이 있습니다.



천둥, 번개가 치거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원플러그를 빼 주세요.
●감전, 화재의 위험이 있습니다.

설치할때

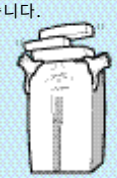
습기, 먼지가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에 설치하지 마세요.
●감전, 화재의위험이있습니다.

촛불, 담뱃불 등을 냉장고 위에 올려 놓거나 열기구와 가깝게 설치하지 마세요.
●화재의 위험이 있습니다.

사용 및 청소

사용중에

냉장고 위에 물건을 쌓아 두거나 내부 식품을 아무렇게나 보관하지 마세요.
●문을 열고 닫을 때 떨어지면 다칠 수 있습니다.



냉장고에 식품외에 다른 물질을 넣지 못하게 하세요.
●의약품,`학술재료 등온도관리가 `엄격한 제품을 보관하면 안됩니다.

냉장고 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하거나 냄새제거를 위해 촛불을 넣어두지 마십시오
●화재의 위험이 있습니다.

병이나 유리 종류를 냉동실에 넣지 마세요.
●내용물이 얼어 깨지면 다칠 수 있습니다.

청소할 때

물을 직접 뿌려 청소하거나 벤젠, 신나 등으로 청소하지 마세요.

전원플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지,물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
●감전, 화재의 위험이 있습니다.

기타

함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
●수리할필요가있을때는 서비스센터로연락하세요.

가연성 스프레이, 불에 잘타는 물질 등을 냉장고와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
●폭발, 화재의위험이있습니다.

가스가 샐 때는 냉장고나 전원플러그를 만지지 말고 즉시 환기시키세요.
●불꽃을일으키면폭발, 화재의 위험이있습니다.

냉장고에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
●감전, 화재의위험이있습니다.

냉장고 위에 물이 담긴 그릇, 약품, 작은 금속류 등을 올려 놓지 마세요.
●냉장고안으로들어가면감전, 화재의위험이있습니다.

어린이가 문에 매달리지 못하도록 하세요.
●냉장고가쓰러지거나문틈에 손이끼면다칠수있습니다.

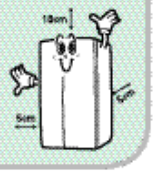
어린이가 제품 안에 들어가지 못하도록 하세요.
●어린이가냉장고안으로들어 가면생명에위험이있습니다.

냉장고를 버릴때는 냉장고 문의 패킹을 떼어 내십시오.
●어린이가냉장고안으로 들어가면갑히게되어 위험합니다.

설치방법

1 장소선택

햇볕이 내리쬐지 않는 곳,
열기, 습기가 없는 곳
바람이 잘 통하는 곳에
옆면, 뒷면 5cm,
윗면 10cm이상 사이를
두고 설치하세요.



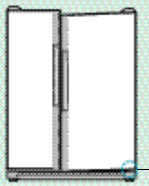
2 높낮이 맞추기

조정다리를 좌우로 돌려 높낮이를 맞추세요.

• 높낮이가맞지않으면소음, 진동의원인이되거나문두개의 높이가차이날수있으며냉동, 냉장이잘안될수도있습니다.

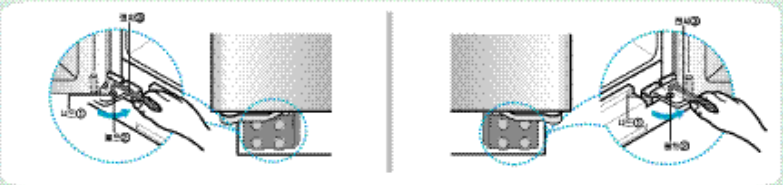
● 냉동실 문이 냉장실 문에 비해 내려가 있으면...

● 냉동실 문이 냉장실 문에 비해 올라가 있으면...

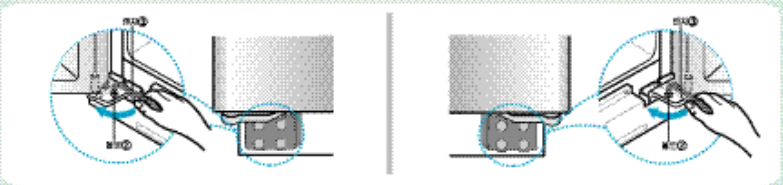


● 냉장고의 문을 열고 조절부위를 아래와 같이 조절하여 문의 높이를 맞추어 주십시오.

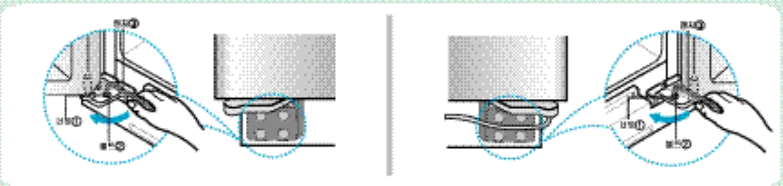
1) 냉장고 하단부의 너트(①)를 볼트(②)의 끝부분까지 풀어주십시오.
※ 너트(①)을풀때에는별도포장된렌치(③)을볼트(②)에고정하여화살표방향( )으로 조금회전시킨후너트(①)을풀어주십시오.



2) 냉동실문과냉장실문의높이차이를별도포장된렌치(③)를이용하여볼트(②)를화살표방향( )으로회전시키며맞추어주십시오.
※ 볼트(②)를 화살표방향 으로 회전시키면 냉장고 문이 올라갑니다.



3) 문의 높이를 맞춘 후 너트(①)를 화살표 방향)으로 끝까지 회전 시킨후 렌치(③)을 이용하여 한번 더 조여주십시오.



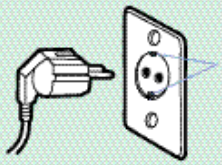
주의) 너트(①)를 완전히 고정시키지 않으면 볼트(②)가 풀릴 수 있습니다.

3 접지

전기 누전이나 감전사고를 막기 위해 접지해 주세요. 접지선을 구입하려면 삼성전자 서비스 센터로 전화하여 물어보세요.

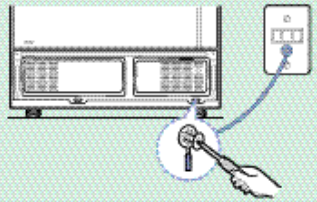
콘센트에 접지단자가 있는 경우

• 따로 접지할 필요가 없습니다.
• 파워코드 교체시 서비스센터에 의뢰하세요.

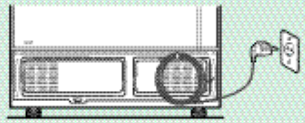


콘센트에 접지단자가 없는 경우

• 접지선을 벽면 접지단자에 연결하세요.



• 전원플러그를 꽂은 후, 남은 선은 바닥에 끌리지 않도록 고정구로 냉장고 뒷면에 고정하여 사용하세요.

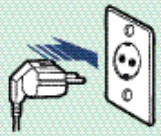


접지해서는 안 되는 곳

4 전원연결

ac220V 전용콘센트에 전원플러그를 꽂으세요.

• ac110V 지역에서는 1쪽 참조
• 설치후 10분 이내에 전원을 연결하시는 것이 좋습니다.



5 식품보관

전원플러그를 꽂고 2 3시간 정도 지나 냉장고 안이 차가워진 후 식품을 넣는 것이 좋습니다.

• 설치한 초기에 냉장고 내부 플라스틱 고유의 냄새가 날 경우가 있으나 냉장고를 가동시키면 없어집니다.

주의 제품설치시 전원코드나 플러그를 빼기 쉬운곳에 설치하세요.
• 냉장고에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼주십시오.
전원코드가 파손된 경우에는 위험이 생기지 않도록 제조자나 판매점 또는 서비스센터에 연락하여 전원코드를 교환하세요.
ac220V 이외의 전원에 꽂거나 한개의 콘센트에 여러 전기부품을 동시에 꽂지 마세요.
• 화재의 위험이 있습니다.

온도조절방법

냉동실

냉동실 온도조절 버튼을 누르세요.

● 온도조절 범위

-25	-24	-23	-22	-21	-20	-19	-18	-17
강				중				약

참조 ● -25 ~ -24℃로 장기간 사용시 전기요금이 다소 많이 나올 수 있습니다.

빨리 얼게 하려면 / 빨리 얼음을 만들고 싶으면

파워냉동 버튼을 누르세요.

● 파워냉동 표시등이 켜지며 작동되기 시작합니다.
● 그만두려면 파워냉동버튼을 다시 누르세요.

참조 ●냉장고안의온도는문을여는횟수, 식품의양, 주위온도등에따라변할수있습니다.
●파워냉동기능은저절로끝나며, 처음선택온도로돌아갑니다.
예)냉동실온도 " -20 "선택→파워냉동작동이끝난후→저절로냉동실온도 "-20 "로돌아갑니다.
●파워냉동버튼을누르면냉장고가일정시간동안계속하여운전하므로고장이아닙니다.

디지털온도 표시와조절

● 냉동실과 냉장실 온도표시와 조절은 1℃ 단위의 숫자로 합니다.
● 냉동실과 냉장실 온도칸에 표시되는 숫자는 냉동실과 냉장실을 대표하는 현재의 온도 입니다.
단, 냉동실과 냉장실의 선반이나 용기는 위치에 따라 온도 차이가 있을 수 있습니다.
● 냉동실과 냉장실 온도 버튼을 눌러서 온도를 설정하면, 설정온도를 표시하며 설정 후 약 5초 후에는 다시 현재의 온도를 표시합니다.
● 설정온도와 현재의 표시온도가 다를 경우가 있으나, 이는 냉장고가 자동으로 운전하여 설정한 온도로 맞춰갑니다.
● 잦은 사용이나 청소, 따뜻한 식품 등으로 냉동실이나 냉장실 온도가 많이 상승한 경우에는 온도표시부가 깜빡깜빡 거립니다. 이 경우 냉장고가 가동하여 정상적인 온도가 되면 깜빡거림이 멈추지만 장시간 가동하여도 계속하여 깜빡일 경우는 서비스센터에 문의 바랍니다.

냉장실

냉장실 온도조절 버튼을 누르세요.

●온도조절 범위

0	1	2	3	4	5
강		중			약

빨리 차갑게 하려면

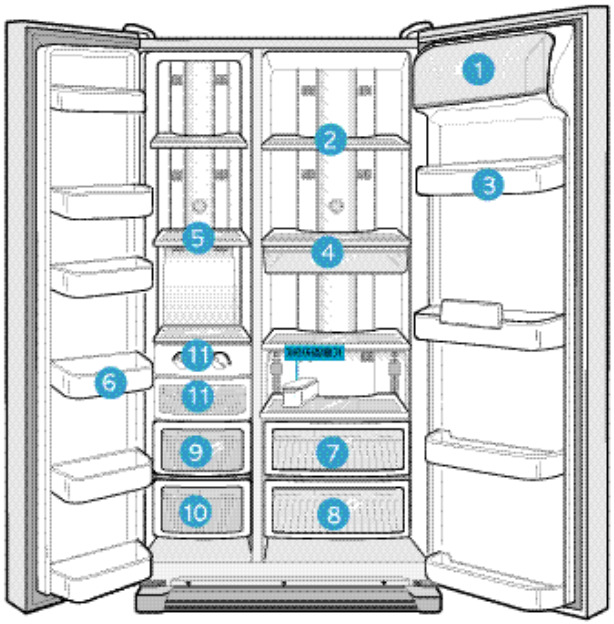
파워냉장 버튼을 누르세요.

● 파워냉장 표시등이 켜지며 작동되기 시작합니다.
● 그만두려면 파워냉장버튼을 다시 누르세요.

참조 ●냉장고안의온도는문을여는횟수, 식품의양, 주위온도등에따라변할수있습니다.
●파워냉장기능은저절로끝나며, 처음선택온도로돌아갑니다.
예)냉장실온도 " 2 "선택→파워냉장작동이끝난후→저절로냉장실온도 " 2 "로돌아갑니다..
●파워냉장버튼을누르면냉장고가일정시간동안계속하여운전하므로고장이아닙니다.

사용편

올바른 식품저장 위치



11 얼음그릇/저장그릇
얼음이 얼면(약2 ~ 3시간 소요)
얼음그릇의 손잡이를 잡고
오른쪽 방향으로 완전히 돌려
얼음을 얼음저장그릇에
떨어뜨린후 필요시 사용하세요.

9 고기 넣는곳
고기, 생선, 닭고기 등을 호일,
랩에 싸서 넣으세요.

10 건조실
장시간 보관할 마른 오징어, 마른 멸치,
고춧가루 등을 넣으세요.

전기가들어오지않을때는

- 냉장고 문을 되도록이면 열거나 닫지 마세요.
  여름에 2 ~ 3시간 정도 전기가 들어오지 않아도 식품이 상하지 않습니다.
- 탈취기, 램프, 퓨즈 같은 소모성 부품은 가까운 서비스센타에서 구입 사용하십시오.

주의

젖은 손으로 냉동실의 그릇, 식품을 만지지 마세요.
- 동상의위험이 있습니다.

의약품, 학술재료 등을 냉장고 안에 넣어두지 마세요.
- 제품 고장시 의약품, 학술재료등의 피해는책임지지않습니다.

1 건조실칸
버터, 치즈 등 유지방식품을 넣으세요.

2 냉장실 선반
반찬이나냉장식품을적당한사이를두고넣으세요

3 냉장실 다용도칸
`작게 포장된 냉장식품이나 우유, 쥬스,
`맥주 등의 음료수를 넣으세요.

4 저온용기
냉장실보다 차갑게 해야할 식품이나
즉시 요리할 고기, 생선회 등의
식품을 넣으세요.

5 냉동실 선반
고기, 생선, 냉동만두, 아이스크림 등
각종 냉동식품을 넣으세요.

6 냉동실 다용도칸
작게 포장된 냉동식품을 넣으세요.

7 8 야채/과일실
야채와 과일을 넣으세요.

참조
- 계란저장용기에계란을넣은후냉장실선반에놓아주세요.

생활의지혜

씻어서 넣는다!

작게 나누어서 넣는다!

수분이 많은 식품(두부)은 냉장실선반 앞쪽에 넣는다!
- 차가운공기가나오는안쪽에 넣으면`식품이얼수있습니다.

뜨거운 식품은 식혀서 넣는다!
- 전기료도줄고냉동, 냉장도 잘됩니다.

낮은 온도에서 상하기 쉬운 식품은 넣지 않는다!
예)바나나, 파인애플, 토마토등

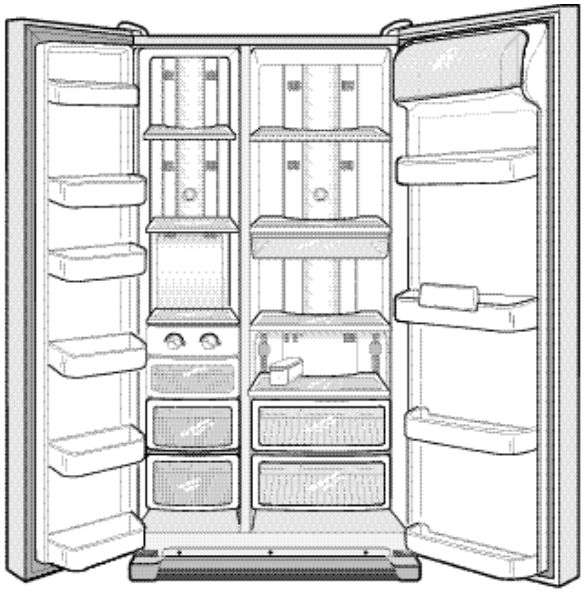
적당한 사이를 두고 넣는다!
- 차가운공기가골고루퍼지지 않아효과가떨어집니다.

뚜껑을 덮거나 랩을 씌워 넣는다!
- 음식냄새를막아줍니다.

사용편

청결을 위한 손질

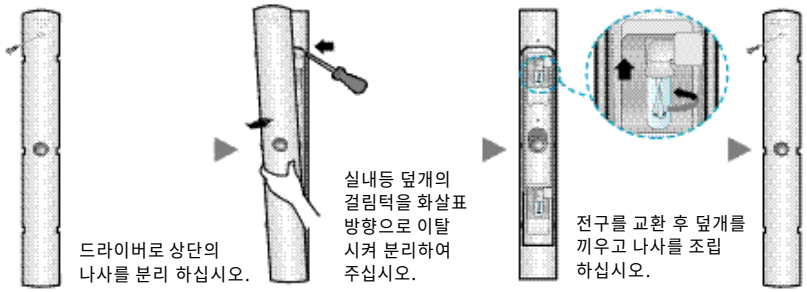
먼저전원플러그를 반드시빼주세요.



분해/조립 방법

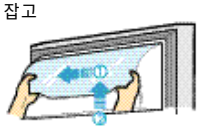
냉동실 고내등

냉장실 고내등



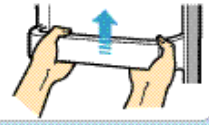
건조실칸

●건조실 덮개를 약간 열어 양손으로 잡고 ①과 같이 왼쪽으로 밀면서 당겨 빼내세요.



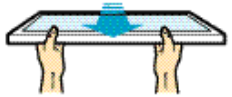
냉동실/냉장실 다용도칸

●양손으로 잡고 위로 올려 빼내세요.



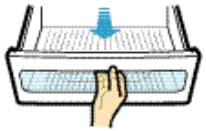
냉동실/냉장실 선반

●앞으로 당겨 빼내세요.



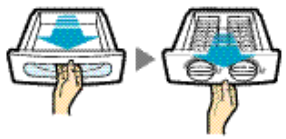
상자

●한손으로 잡고 앞으로 당기다가 약간 들어 올리면서 빼내세요.



얼음그릇/저장그릇

●얼음저장그릇을 당겨 빼낸 후 얼음그릇을 당겨 빼내세요.

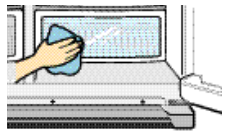


참조 ●장시간사용하지않을때는 전원플러그를빼고 문을 열어물기를말려주세요.

청소방법

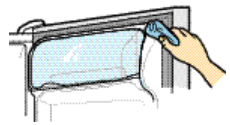
냉장고 안/부속품

●물과중성세제로닦아 주세요.



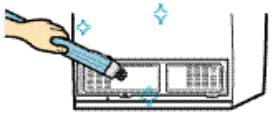
도어패킹

●중성세제를묻힌행주로깨끗이 닦아주고 흠사이는면봉으로닦아주세요.



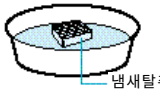
뒷면

●1년에한번정도진공청소기로쌓인 먼지를 없애 주세요.

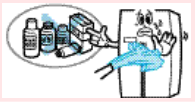


냄새 탈취기

●2ℓ이상의 깨끗하고 따뜻한물에4시간 이상담근후 햇볕에8시간이상 말려쓰세요.
(6개월~1년 사용하여 냄새제거가잘 안될때)



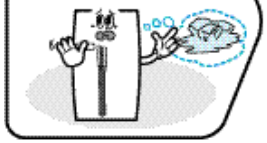
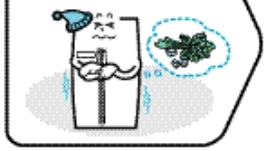
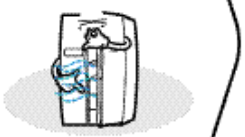
주의 ●물을직접뿌려닦거나벤젠, 신나등으로닦아내지마세요.



주의 **냉장고 내부에 다른 전기기기를 사용하지 마십시오.**
• 감전, 화재의 위험이 있습니다.

기타사항

간단한 확인조치

증 상	확 인	조 치
냉동,냉장이 전혀 안돼요. 냉동,냉장이 약해요. 	❶ 전원플러그가 빠져 있지 않나요? 㘝 온도조절이 높은온도로 되어있지 않나요? 㘞 햇볕이 내리쬐는 곳이나 열기구와 가깝지 않나요? 㘟 냉장고 뒷면과 벽면이 너무 가깝지 않나요?	❶ 전원플러그를 꽂아 주세요. 㘝 냉동실/냉장실 온도조절버튼을 눌러 낮은온도가 되도록 하세요. 㘞 햇볕이 내리쬐지 않은 곳, 열기구를 멀리하여 주세요. 㘟 뒷면, 옆면은 벽면과 5cm이상 사이를 띄우세요.
냉장실 식품이 얼어요. 	❶ 냉장실 온도가 낮은온도로 되어있지 않나요? 㘝 설치장소의 주위온도가 너무 낮지 않나요? 㘞 수분이 많은 식품을 차가운 공기가 나오는 안쪽에 넣어 두지 않았나요?	❶ 냉장실 온도조절버튼을 눌러 높은온도가 되도록 하세요. 㘝 주위온도가 5℃ 이하일 경우 냉장식품이 얼 수 있습니다. 㘞 수분이 많은 식품은 선반 앞쪽에 넣으세요.
이상한 소음이 들려요. 	❶ 바닥이 기울거나 약하지 않나요? 㘝 냉장고 뒷면과 벽면이 너무 가깝지 않나요? 㘞 냉장고 뒷면, 옆면에 다른물건을 두지 않았나요?	❶ 바닥이 평평하면서 단단한 곳으로 옮겨주세요. 㘝 뒷면, 옆면은 벽면과 5cm 이상 사이를 띄우세요. 㘞 뒷면, 옆면에 다른물건을 두지 마세요.
냉장고 안이나 얼음에서 냄새가 나요. 	❶ 뚜껑을 덮지 않고 반찬을 넣었나요? 㘝 육류, 생선류, 건어물을 묶지 않은 채 넣었나요? 㘞 음식물이 선반에 떨어지지 않았나요? 㘟 너무오랫동안식품을넣어두지 않았나요? 㘠 수돗물로 얼음을 만들었나요? 㘡 냉장고 안을 자주 닦아주나요? 㘡 얼음그릇이 깨끗한가요?	❶ 김치 등의 반찬류는 반드시 뚜껑을 덮거나 랩을 씌워 넣으세요. 㘝 위생비닐봉지에 묶어서 넣으세요. 㘞 음식물이떨어진채사용하면나쁜냄새가 날수있습니다. 즉시닦아주세요. 㘟 오래된 식품은 냄새가 날 수 있습니다. 㘠 가끔 소독약품 냄새가 날 수 있습니다. 㘡 자주 닦아주지 않으면 냄새가 냉장고 안에 배게 됩니다. 㘡 얼음그릇을 닦아서 사용하세요.

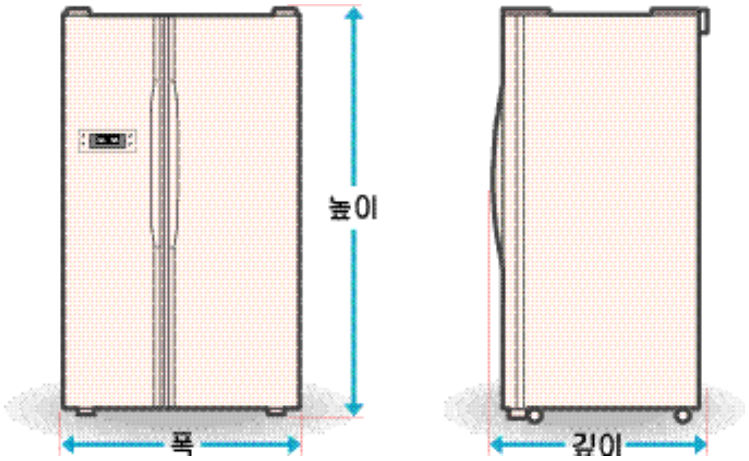
고장이 아닌 경우

이런 경우	고장이 아닙니다
열발생 냉장고 앞쪽, 옆면이 뜨거워요. 	● 냉장고를 빨리 차갑게 하거나 전기료를 적게 나오게 하기위해 앞쪽 둘레와 옆면에 열이나는 관이 있기 때문입니다. 특히, 처음 설치하거나 여름에는 뜨겁게 느껴질수 있으나 고장은 아닙니다.
동작 냉장고 문이 잘 안 열려요. 	● 경우에 따라 잘 열리거나 안 열릴 수 있습니다. 특히, 사용중에 문을 닫고 곧바로 다시 열려고 하면 잘 안 열릴 수 있습니다.
소리 물 흐르는 소리가 나요. (예:꾸르륵,지글지글,벅벅) 	● 냉장고 안을 차갑게 해 주는 물질이 흐르는 소리입니다. ● 성에가 물로 되어 흐르는 소리입니다.
냉장고 안에서 소리가 나요. (예:뚝뚝,딱딱,달그락,웅~ 덜컹,드르럭) 	●냉장고 안이 차가워지거나문을열었을때 온도가올라가면서부품이늘어나거나줄어들때 또는자동으로전기가끊어지거나연결될때 나는소리입니다.
●냉장고가처음운전을시작할때발생하는소리로압축기와모타가 돌아가는소리입니다. 처음에는소리가다소크게느껴질수 있으나어느정도시간이지나가면냉장고가정상적으로동작하게 되어소리가줄어들게됩니다.	●냉장고안의온도가정상이되면압축기가가동을 중단하게되는데이때 ' 덜컥 " 드르럭 하는소리가 발생될수있으나고장은아닙니다. 예)컴퓨터의처음가동시, 자동차엔진시동시
성에 이슬 냉장실, 냉동실에 성에, 이슬이 생겨요. 	● 습도가 높은날에는 공기중의 물기가 냉장고의 차가운 면에닿아 이슬이 맺힐 수있습니다. ● 냉동실 실내등은백열전구(40W)로 열이 발생되므로 장시간 냉동실을 열어놓았을 경우 온도차에 의해 이슬이 맺힐수있습니다.

기타사항

제품규격

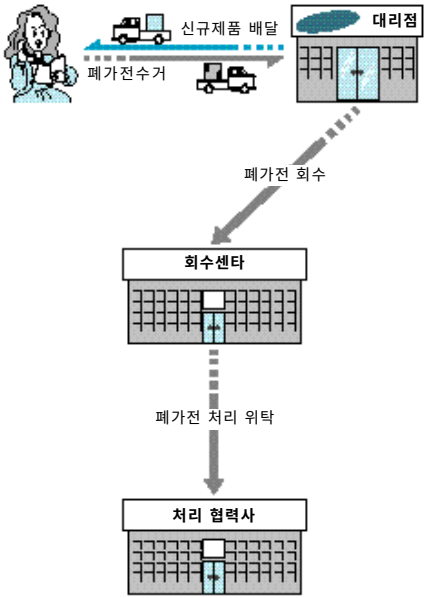
모델명		SR-S575CC / SR-S575LC SR-S575HC / SR-S575DU SR-S575XT	SR-S625CC
용량	전체용량	567ℓ	617ℓ
	냉동실	212ℓ	231ℓ
	냉장실	355ℓ	386ℓ
본체무게		111 kg	127kg
제품크기(폭×깊이×높이)		908mm×727mm×1,760mm	908mm×762mm×1,760mm
정격전압/주파수		ac220V/60Hz	



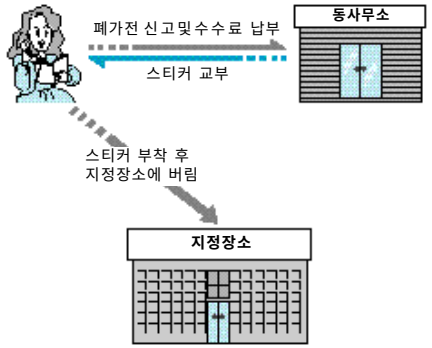
재활용 정보안내

'95년1월1일부터쓰레기종량제가시행됨에따라폐가전제품을어떻게처리할것인가?

무료서비스
삼성전자의 대리점에서 제품을 새로 구입하고,
기존의 사용 제품을 버리고자 하는 경우



유료서비스
기존의 사용 제품을 단순히 버리고자 하는 경우



지자체에 따른 폐가전 제품 처리 수수료(서울특별시기준)

품목	부과기준	부과금액
냉장고	500ℓ이상	8,000
	300ℓ이상	6,000
	300ℓ미만	4,000
텔레비전	42인치이상	5,000
	12인치이상	3,000
세탁기	모든규격	3,000
탈수기	모든규격	2,000
에어컨	264㎡이상	8,000
	66㎡이상	5,000
	66㎡미만	3,000
가스오븐렌지	높이1m 이상	4,000
	높이1m 미만	2,000
공기정정기	높이1m 이상	2,000

'95년 1월 1일 시행 기준임

※지자체에 따라 수수료가 다를 수 있으며, 상기에 열거되지 않은 물품은 표에 열거된 물품중 유사한 품목 수수료에 준함.

재활용 마크란?
물품을 사용한후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 소비자가 구별할수 있도록 표시한마크입니다.
(예:종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

재질표시 마크란?
합성수지 부품의 재료구분을 쉽게 하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

기타사항

제품보증서

품 보 증 서

서비스에 대하여

●저희삼성전자에서는품목별소비자피해보상규정(재정경제부고시제2000-[illegible]호)에 아래와같이제품에대한보증을실시합니다.
●서비스요청시삼성전자서비스(주) 또는지정된협력사에서서비스를합니다.
●보상여부및내용통보는요구일로부터7일이내에,
피해보상은통보일로부터 14일이내에해결해드립니다.

냉장고의 제품보증기간은1년 부품보유년한은8년 핵심부품(압축기) 보증기간은4년 입니다.

제 품 명	냉 장 고	모 델 명	SR -
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	

무료서비스

구입후1년(제품보증기간) 이내에제품이고장날경우에만무료서비스를받을수있습니다.
※일반제품을영업용도로전환하여사용할경우의보증기간은반으로단축적용됩니다.

소비자 피해유형		보상내용	
		보증기간이내	보증기간이후
구입후 10일이내중요이상발생시		제품교환또는환급	해당없음
구입후1개월이내에정상적인사용상태에서성능, 기능상의이상발생시 제품구입시운송과정및제품설치중발생된피해		제품교환	
교환된제품이1개월이내에중요한수리를요하는 고장발생시또는교환불가능시		환 급	
수리가능	동일하자로3회까지고장발생시	무료수리	유료수리
	동일하자로4회째고장발생시 서로다른하자로5회째고장발생시	제품교환또는환급	
수리불가능	소비자가수리의뢰한제품을사업자가분실한경우		정액감가상각후환급
	수리용부품은있으나수리불가능시 (부품보유기간이내)		
	수리용부품이없어수리불가능시 (부품보유기간이내)		정액감가상각금액에 10% 가산하여환급

※기타상기에규정되지않는소비자피해유형은소비자피해보상규정(재정경제부고시)에따릅니다.

유료서비스

☐ **고장이 아닌경우**

고장이아닌경우 서비스를요청하면요금을받게되므로반드시 **사용설명서를읽어주세요.**(수리가불가능한경우별도기준에준함)

●제품기능사용설명및분해하지않고처리하는 간단한조정시 ●판매점에서제품을부실하게설치해주어재설치시	2회부터 유료
●제품의이동, 이사등으로인한설치부실시 ●구입시판매조건이고객이설치하기로한제품을 고객이재설치요청시 ●소비자설치미숙으로재설치시	1회부터 유료

☐ **소비자 과실로 고장난경우**

●소비자의취급부주의또는함부로 수리, 개조하여고장발생시
●삼성전자서비스(주) 기사및협력사기사가 아닌사람이수리하여고장발생시
●전기용량을틀리게사용하여고장발생시 예)220V 제품을110V 전원에사용한경우
●설치후이동시떨어뜨림등에의한고장, 손상발생시
●삼성전자에서미지정한소모품이나 옵션품사용으로고장발생시

☐ **그 밖의 경우**

●천재지변(화재, 염해, 수해등)으로 의한고장발생시
●소모성부품의수명이다한경우 (형광등, 램프류, 필터류, 퓨즈등)

SAMSUNG 삼성전자

이보증서는국내(대한민국)에서만사용되며다시발행하지않으므로사용설명서와함께잘보관해주세요.

메 모

기타사항